

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг

Наименование ОУ: МБДОУ № 4 п.Сулук

Количество опрошенных: 37

Половой состав (чел.)

Мужской	6%
Женский	94%

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	
Среднее	22%
Среднее специальное	61%
Высшее образование	17%

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	6%
25-40	83%
41– 54	11%
55 и старше	

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	83%
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	6%
Затрудняюсь ответить	11%

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	83%
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	
Затрудняюсь ответить	17%

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	94%
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	
Затрудняюсь ответить	6%

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	89%
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	
Затрудняюсь ответить	11%

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	78%
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	
Затрудняюсь ответить	22%

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	61%
---	-----

Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	22%
Затрудняюсь ответить	17%

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	28%
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	28%
Затрудняюсь ответить	44%

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	89%
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	
Затрудняюсь ответить	11%

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	100%
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	
Затрудняюсь ответить	

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	100%
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	
Затрудняюсь ответить	