

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг
(данные результаты необходимо разместить на сайте ОУ)
в чел.**

Наименование ОУ: МБДОУ № 4 п.Сулук

Количество опрошенных: 33 чел

Половой состав (чел.)

Мужской	2
Женский	31

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	2
Среднее	13
Среднее специальное	18
Высшее образование	

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	
25-40	22
41– 54	6
55 и старше	5

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	
Затрудняюсь ответить	4

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	
Затрудняюсь ответить	4

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	29
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	1
Затрудняюсь ответить	3

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	22
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	
Затрудняюсь ответить	11

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	21
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	1
Затрудняюсь ответить	11

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	25
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	2
Затрудняюсь ответить	6

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	22
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	1
Затрудняюсь ответить	10

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	29
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	1
Затрудняюсь ответить	3

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	33
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	
Затрудняюсь ответить	

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	31
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	
Затрудняюсь ответить	2